



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DOM CARLOS HOTELES

1. Responsable del tratamiento

Identificación de la empresa, así como contactos generales y correo electrónico de protección de datos

2. Finalidad del tratamiento

3. Cookies

4. Almacenamiento de datos

Período durante el cual se conservan los datos recopilados

5. Cambios en la Política de privacidad

1. Responsable del tratamiento

La Companhia de Investimentos Hoteleiros Dom Carlos, Lda., Con sede en Avenida Duque de Loulé n.º 121, 1050-089 Lisboa, con número de identificación fiscal 500 068 038 y Companhia de Investimentos Hoteleiros Presidente, Lda., con sede en Rua Alexandre Herculano n.º 13, 1150-005 Lisboa, número de identificación fiscal 500 868 409, en adelante “Dom Carlos Hoteles”.

2. Finalidad del tratamiento

Dom Carlos Hotels recopila datos personales a través de su sitio web, teléfono, correo electrónico, formularios en sitios web, formularios en papel y carta postal. Estos datos están destinados a gestionar la reserva y estancia de los clientes; personalización de nuestros servicios; responder preguntas, sugerencias o quejas; envío de newsletters y promociones.

3. Cookies

Dom Carlos Hoteles pueden utilizar cookies para ayudar a determinar la utilidad, el interés y el número de usos de este sitio, además de facilitar la navegación más rápida al eliminar la necesidad de introducir varias veces la misma información. Las cookies utilizadas por Dom Carlos Hoteles respetan el anonimato de los usuarios y no se utilizan específicamente para recopilar información personal.

4. Almacenamiento de datos

Dom Carlos Hoteles conservará los datos personales de sus clientes durante toda la duración de la relación contractual y hasta 10 (diez) años después de la finalización de esta relación, pudiendo en algunas situaciones el plazo de retención ser mayor, en cuyo caso esta prórroga será legalmente justificada y confirmada. Este plazo se definió teniendo en cuenta las leyes aplicables en materia de datos personales y contratación civil y comercial y en la eventualidad de que Dom Carlos Hoteles necesiten presentar pruebas en cualquier litigio o potencial litigio entre ellos y los interesados.

En el caso del tratamiento de datos personales con fines de marketing y comunicación comercial, este tratamiento de datos solo se llevará a cabo con el consentimiento del interesado, dado en el momento

de la recogida de los datos personales. Si da su consentimiento, el interesado puede recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico, correo postal, contacto telefónico y SMS.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales con fines de marketing y comunicación comercial podrá retirarse en cualquier momento, aunque este derecho a retirar el consentimiento no compromete la licitud del tratamiento realizado en base al consentimiento previamente otorgado o el posterior tratamiento de los mismos datos, sostenido en otra base legal, tales como: ejecución de un contrato del que el interesado es parte, para trámites precontractuales a solicitud del interesado y cumplimiento de las obligaciones legales a las que están sujetos los Hoteles Dom Carlos .

Si desea retirar su consentimiento, el interesado puede contactarnos para los contactos indicados. General del hotel: info@domcarloshoteis.com y Protección de datos: rgpd@domcarloshoteis.com

5. Cambios en la Política de privacidad

Dom Carlos Hoteles podrá modificar o actualizar esta Política de Privacidad como consecuencia de nuevos requisitos legales o reglamentarios, así como a raíz de las mejoras en la calidad de sus servicios y el desarrollo de nuestro compromiso con la protección de datos personales. Cualquier modificación de esta Política de Privacidad será debidamente publicada en los distintos canales de comunicación de los Hoteles Dom Carlos.

Última actualización en Septiembre de 2021