



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS HOTÉIS DOM CARLOS

1. Responsável pelo tratamento de dados

Identificação da empresa, assim como os contactos gerais e o email da proteção de dados

2. Finalidade do Tratamento

3. Cookies

4. Armazenamento de Dados

Período de guarda os dados recolhidos

5. Alterações à Política de Privacidade

1. Responsável pelo tratamento de dados

É considerado responsável pelo tratamento de dados a Companhia de Investimentos Hoteleiros Dom Carlos, Lda., com sede na Avenida Duque de Loulé n.º 121, 1050-089 Lisboa, com número fiscal 500 068 038 e a Companhia de Investimentos Hoteleiros Presidente, Lda., com sede na Rua Alexandre Herculano n.º 13, 1150-005 Lisboa, com número fiscal 500 868 409, doravante “Hoteis Dom Carlos”.

2. Finalidade do Tratamento

Os Hoteis Dom Carlos recolhem dados pessoais através do seu website, telefone, e-mail, formulários constantes de páginas de internet, formulários em papel e carta postal. Estes dados têm como objetivos a gestão de reserva e estadia dos clientes; personalização dos nossos serviços; resposta às questões, sugestões ou reclamações; envio de newsletters e promoções.

3. COOKIES

Os Hoteis Dom Carlos poderão usar cookies para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações deste Site, permitindo ainda facilitar uma mais rápida navegação ao eliminar a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Os cookies utilizados pelos Hoteis Dom Carlos respeitam o anonimato dos utilizadores, não sendo usados designadamente para recolher qualquer informação de carácter pessoal.

4. Armazenamento de Dados

Os Hotéis Dom Carlos, conservam os dados pessoais dos seus clientes ao longo da duração da relação contratual e até 10 (dez) anos desde o fim dessa relação, sendo que em algumas situações o prazo de conservação pode ser superior, caso em que esse alargamento será legalmente justificado e sustentado. Este prazo foi definido tendo em consideração as leis aplicáveis em matéria de dados pessoais e contratação civil e comercial e face à eventualidade de os Hotéis Dom Carlos terem necessidade de apresentar provas em qualquer litígio ou potencial litígio entre si e os titulares dos dados.

No caso do tratamento dos dados pessoais para efeitos de marketing e comunicação comercial, este tratamento de dados será realizado apenas com o consentimento do titular dos dados, prestado no momento da recolha dos dados pessoais. Caso o consinta, o titular dos dados poderá receber comunicações de marketing através de correio eletrónico, correio postal, contacto telefónico e SMS.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing e comunicação comercial pode ser retirado a qualquer altura, embora esse direito de retirar o consentimento não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, sustentado noutra base legal, como por exemplo: execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados e cumprimento de obrigações jurídicas a que os Hotéis Dom Carlos estão sujeitos.

Caso pretenda retirar o seu consentimento, o titular dos dados pode contactar-nos para os contactos indicados. Geral dos hotéis: info@domcarloshoteis.com e Proteção de Dados: rgpd@domcarloshoteis.com

5. Alterações à Política de Privacidade

Os Hotéis Dom Carlos poderão alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade em função de novas exigências legais ou regulamentares, bem como na sequência de melhorias da qualidade dos seus serviços e desenvolvimento do nosso compromisso em matéria de proteção de dados pessoais. Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas nos diversos canais de comunicação dos Hotéis Dom Carlos.

Última atualização em Setembro 2021